



circuform

Garantiebedingungen

Unsere Garantiebedingungen gelten für Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Wir übernehmen die Garantie für einwandfreie Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit unserer technischen Erzeugnisse nach Maßgabe der folgenden Bedingungen:

Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt mit der Auslieferung ab Werk (siehe Herstelldatum auf Produktaufkleber). Für die Circuform Sitz-, Konferenz- und Objektmöbel beträgt die Garantiezeit **10 Jahre**.

Garantieleistungen

Im Rahmen dieser Garantiezeit liefern wir sämtliche Ersatzteile (Ausnahme siehe Garantiausschlüsse) ohne Berechnung. Darüber hinaus bietet Circuform den Service eines mobilen Kundendienstes, der vor Ort die Produkte wartet und instandsetzt. Für den mobilen Kundendienst berechnen wir die unten genannte Fahrtkostenpauschale, sowie den Lohnaufwand pro Arbeitsstunde.

Fahrtkosten und Arbeitszeit:

- Fahrtkostenpauschale 60,- EUR zzgl. MwSt.
- Arbeitszeit 60,- EUR/ h zzgl. MwSt.

Die Preise beziehen sich auf Leistungen innerhalb Deutschlands. Liegt der Leistungsort außerhalb Deutschlands, so werden hierfür gesonderte Fahrtkosten in Rechnung gestellt, hierfür erstellen wir jeweils gerne ein separates Angebot.

Garantieeinschränkungen

Durch erbrachte Garantieleistungen wird die Garantiezeit nicht erneuert oder verlängert. Eventuelle weitergehende gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

Wir haften jedoch nicht, falls der Kunde den Schaden grob fahrlässig verursacht hat.

Garantieausschlüsse

Von unserer Garantie sind ausgeschlossen:

- Natürliche Abnutzung bei Verschleißteilen (wie Bezugsstoffe, Rollen, Gleiter etc.).
- Schäden, die durch abgenutzte Verschleißteile entstanden sind.
- Schäden aufgrund mangelnder Reinigung von Rollen und Gleitern
- Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz (z. B. harte Gleiter auf glatten/harten Böden), durch unsachgemäße Behandlung.
- Schäden aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder Umgebungseinflüssen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung, Säure, Nässe).
- Schäden aufgrund unsachgemäßer Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigten Personen.
- Schäden aufgrund vom Kunden gewünschter Abweichungen von der im Shop angebotenen Ausführung.

* Garantiebedingungen gelten ab Kaufdatum 01. Juli 2022

www.circuform.com