

## Was Sie wissen sollten: unsere AGB.

Die nachstehenden Vertragsbedingungen gelten für alle Produkte und Dienstleistungen unseres Hauses.

### I. VERSAND INS AUSLAND

#### 1. Wie Sie bestellen

Wenn nicht anders angegeben, können Sie die Produkte per Internet unter [www.manufactum.com](http://www.manufactum.com) bestellen. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 8:00-19:00 Uhr unter +49 2309 939095. Sie können Ihre Bestellung auch per Fax unter +49 2309 939850 aufgeben oder beiliegende Bestellkarten und -scheine nutzen. Bei telefonisch, schriftlich und über Internet erteilten Aufträgen gelten diese Vertragsbedingungen. Der Kaufvertrag kommt mit Auslieferung der Ware zustande, für Vorkasse bereits mit der Zahlungsaufforderung, die Sie von uns nach Ihrer Bestellung erhalten. Wir schicken Ihnen natürlich auch jederzeit neue Bestellkarten oder (längere) Bestellscheine.

#### 2. Mindestbestellwert

Es besteht kein Mindestbestellwert. Bitte beachten Sie die geltenden Versandkosten.

#### 3. Preise

Die Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer. Fernverkäufe in der EU unterliegen grundsätzlich der Umsatzbesteuerung am Absendeort. Werden jedoch vom Versender bestimmte Lieferschwelle überschritten, ist die Umsatzsteuer dort zu entrichten, wo sich der Käufer befindet (Bestimmungslandsprinzip). Dies gilt, wenn der Käufer eine Privatperson ist. Manufactum liegt in einigen Ländern über der Lieferschwelle und weist deshalb die landesübliche Mehrwertsteuer aus und führt diese direkt an die Finanzbehörden des Landes ab. Bei Lieferungen in EU-Staaten, in denen die Lieferschwelle nicht überschritten wird, wird die in Deutschland gültige Mehrwertsteuer von derzeit 19%, bzw. ermäßigt von 7% berechnet und in Deutschland abgeführt. Bei Bestellungen aus dem Nicht-EU-Ausland kürzen wir unsere Preise um die enthaltene deutsche Mehrwertsteuer. Sie werden aber bei Ihrem Zoll die jeweilige landestypische Einfuhr-Umsatzsteuer bezahlen müssen. Über die Erhebung von Zöllen können wir keine Auskunft geben. Sie erhalten von uns eine auf der Rechnung ausgedruckte Ursprungserklärung.

#### 4. Versandkostenanteil

Bitte beachten Sie, dass außerhalb der EU eine abweichende Lieferadresse in keinem anderen Land als die Rechnungsadresse sein darf. Die Lieferung von Pflanzen und Sämereien ins Ausland ist uns leider nicht möglich. Bei Sendungen in das Ausland berechnen wir die tatsächlichen Portokosten - diese werden Ihnen vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen - und senden normalerweise per DHL an Ihre Hausanschrift. Postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Für die Lieferung von Möbeln und sperrigen Gütern ins Ausland wenden Sie sich bitte an das Manufactum-Kundenzentrum (Telefon: +49 2309 939095).

#### 5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt - soweit am Artikel nicht anders beschrieben - per Paketdienstleister. Das Vertragen von Möbeln und sperrigen Gütern vor Ort zur Verwendungsstelle des Kunden muss aufgrund der örtlichen Begebenheiten entsprechende der Maße und Beschaffenheit der Ware mit höchstens zwei Personen möglich sein. Sollten Ablieferhindernisse (z.B. zu enges Treppenhaus) den Einsatz zusätzlichen Personals und/ oder technischer Hilfen o. ä. notwendig machen, so wird diese Sonderleistung nach vorheriger Absprache nach tatsächlichem Aufwand berechnet. Bitte geben Sie eventuelle Hindernisse bei der Bestellung an. Bitte beachten Sie, dass eine abweichende Lieferadresse in keinem anderen Land als die Rechnungsadresse sein kann.

#### 6. Jugendschutzgesetz

Entsprechend dem Jugendschutzgesetz liefern wir alkoholische Getränke nur an Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr.

#### 7. Gewährleistung/Garantien

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Zustellers, der die Artikel anliefern. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/ Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Unsere Hersteller garantieren für die Zuverlässigkeit ihrer Produkte. Die genauen Garantiebedingungen entnehmen Sie den Beschreibungen im Katalog bzw. den Angaben in den Bedienungsanleitungen. Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten

aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

### 8. Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Manufactum GmbH, D-45729 Waltrop), Tel.: +49 2309 939095, Telefax: +49 2309 939850, E-Mail-Adresse: [info@manufactum.com](mailto:info@manufactum.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung

#### 9. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, und bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, und es erlischt bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, und bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Anmerkungen zu Ziffern 8 und 9: Die vorstehenden Absätze sind - unschwer zu bemerken - Formulierungen, die vom Gesetzgeber und der Rechtsprechung verlangt werden. Wir drucken sie pflichtgemäß ab und wenden sie pflichtgemäß an. Wir streben unabhängig von gesetzlichen Pflichten ein in jeder Hinsicht partnerschaftliches Verhältnis zu Ihnen als unseren Kunden an; insofern können Sie bei einem Ärger Ihrerseits auch nach Ablauf der gesetzlichen Fristen jederzeit mit uns reden.

### 10. Wie Sie zahlen können

1) Per Kreditkarte (derzeit MasterCard und Visa).  
2) Per Vorkasse. Sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist, liefern wir Ihre Bestellung aus. Zahlungen von ausländischen Bankinstituten sind innerhalb der EU ohne zusätzliche Gebühr, wenn Sie auf der Überweisung den untenstehenden IBAN und SWIFT-Code für unsere Bankverbindung angeben. Ohne diese Codes werden uns Ihre Zahlungen nur nach einem Abzug von € 7,00 gutgeschrieben, die wir Ihnen zusätzlich belasten müssen, wenn Sie nicht von einem deutschen Geldinstitut überweisen.  
IBAN-Code DE57 42 65 01 50 00 60 05 25 03  
Swift-Code WELA DED 1 REK

### 11. Warengutscheinkarte

a) Die Warengutscheine (Gutscheine, die Sie käuflich erwerben) können für den Kauf von bei Manufactum, bei Manufactum brot&butter und beim Magazin angebotenen Produkten und Dienstleistungen eingelöst werden. Sie können jedoch

nicht für den Kauf weiterer Warengutscheine verwendet werden. Die Ausstellungs- und Einlöse-Währung muss identisch sein.

b) Das Guthaben eines Warengutscheins ist in Euro und wird nicht verzinst. Eine Barablösung ist nicht möglich. Der Wert eines Gutscheins muss beim Kauf mindestens € 10,00 und darf höchstens € 500,00 betragen. Maximal können Warengutscheine im Wert von € 5.000,00 je Auftrag bestellt werden.

c) Der Versand der Warengutscheine kostet € 2,95. Bei Warengutscheinen ab einem Einzelwert von € 100,00 entfallen die Versandkosten. Je Warengutschein kann maximal ein Geschenkkarton mitbestellt werden. Beim nur im Internet erhältlichen PDF-Gutschein entstehen naturgemäß keine Versandkosten. Bestellen Sie einen Warengutschein in Verbindung mit anderen Artikeln, gelten die Versandkosten gemäß §4.

d) PDF-Warengutscheine sind ausschließlich mit Kreditkarte zu bezahlen.

e) Eine Einlösung nach Eingang der Bestellung bei uns bzw. nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

f) Der Warengutschein ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen oder Gutscheinen.

g) Reicht das Guthaben auf dem Warengutschein für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Teilleistungen sind möglich, der Restwert verbleibt auf dem Warengutschein.

h) Der Warengutschein ist übertragbar und zeitlich unbegrenzt gültig. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Warengutscheine ist nicht gestattet. Bei Verlust, Entwendung oder Unlesbarkeit von Warengutscheinen sowie bei Schreibfehlern in der EMail-Adresse des Warengutscheineempfängers übernehmen wir keine Haftung und können den Warengutschein nicht ersetzen.

### 12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### 13. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

### 14. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der Manufactum GmbH oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

### 15. Sonstiges

Weil unsere Produkte keine Massenartikel sind, können leichte Abweichungen von den Katalogabbildungen und -angaben vorkommen. Die mit uns geschlossenen Verträge unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Bestellungen von Verbrauchern aus dem Ausland bleiben zwingende Vorschriften oder der durch Richterrecht gewährte Schutz des jeweiligen Aufenthaltslandes bestehen und finden entsprechende Anwendung. Unter Vollkaufleuten gilt das zuständige Gericht am Sitz der Manufactum GmbH als ausschließlicher Gerichtsstand.

### 16. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Bestelltext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

Manufactum GmbH  
Hiberniastraße 5, D-45731 Waltrop  
AG Recklinghausen HRB 7982

Geschäftsführer: Max Heimann, Dr. Christopher Heinemann.  
Beiratsvorsitzender: Dr. Rainer Hillebrand.

© Manufactum, Waltrop 2017

### III. Widerrufsformular

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

#### An

Manufactum GmbH  
D-45729 Waltrop  
Fax +49 2309 939800  
info@manufactum.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des / der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des / der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des / der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### DATENSCHUTZHINWEIS

Im Nachfolgenden erteilt die Manufactum GmbH Ihnen die im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten gesetzlich vorgeschriebenen Informationen:

##### Allgemeines

Die Manufactum GmbH verarbeitet die im Zusammenhang mit der Eingehung und der Durchführung von Bestellungen erhobenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Eingehung / der Durchführung von Vertragsverhältnissen. Die durch Sie angegebenen Kontaktdaten sowie die im Verlauf der Abwicklung der Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten (u.a. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Zahlungs- und Retoureninformationen) werden zum Zweck der Führung eines Kundenkontos gespeichert. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG bzw. auf der in Art. 6 (1) b. DSGVO (ab dem 25.05.2018).

##### Nutzung von Daten zu Zwecken der Betrugsprävention

Die von Ihnen im Rahmen einer Bestellung angegebenen Daten können durch die Manufactum GmbH genutzt werden, um zu überprüfen, ob ein atypischer Bestellvorgang vorliegt (z.B. zeitgleiche Bestellung einer Vielzahl von Waren an dieselbe Adresse unter Nutzung verschiedener Kundenkonten). An der Vornahme einer solchen Überprüfung besteht auf Seiten der Manufactum GmbH grundsätzlich ein berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 2 BDSG (Art. 6 (1) f. DSGVO ab dem 25.05.2018).

##### Übermittlung von Daten an Transportunternehmen

Die Manufactum GmbH arbeitet zum Zweck der Zustellung bestellter Waren mit verschiedenen Transportunternehmen zusammen. An diese Transportunternehmen können die folgenden Daten zum Zweck der Zustellung der bestellten Waren bzw. zu deren Ankündigung übermittelt werden: Vorname, Nachname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (Art. 6 (1) b. DSGVO ab dem 25.05.2018).

##### Übermittlung von Daten über offene Forderungen an Inkassodienstleister

Sollten Sie offene Rechnungen / Raten trotz wiederholter Mahnung nicht begleichen, kann die Manufactum GmbH die für die Durchführung eines Inkasso erforderlichen Daten an einen Inkassodienstleister zum Zweck des Treuhandinkasso übermitteln. Die Manufactum GmbH kann die offenen Forderungen alternativ an einen Inkassodienstleister veräußern. Dieser wird dann Forderungsinhaber und macht die Forderungen im eigenen Namen geltend. Die Übermittlung der Daten im Rahmen des Treuhandinkasso erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (Art. 6 (1) b. DSGVO ab dem 25.05.2018);

die Übermittlung der Daten im Rahmen des Forderungsverkaufs erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 2 BDSG (Art. 6 (1) f. DSGVO ab dem 25.05.2018).

##### Nutzung von Daten zu Marketingzwecken

Die Manufactum GmbH hat grundsätzlich ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu Marketingzwecken zu nutzen. Die Manufactum GmbH erhebt die folgenden Daten zu eigenen Marketingzwecken sowie zu Marketingzwecken Dritter: Vorname, Nachname, Postadresse, Geburtsjahr. Die genannten Daten können hierfür auch an Dritte (Werbetreibende) übermittelt werden. Die Manufactum GmbH ist außerdem dazu berechtigt, den genannten Daten weitere über Sie unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben erhobene personenbezogene Daten zu eigenen Marketingzwecken sowie zu Marketingzwecken Dritter (Werbetreibender) hinzuzuspeichern. Eine Übermittlung der hinzugespeicherten Daten an Dritte erfolgt nicht. Außerdem pseudonymisiert / anonymisiert die Manufactum GmbH über Sie erhobene personenbezogene Daten zum Zweck der Nutzung der pseudonymisierten / anonymisierten Daten für eigene Marketingzwecke sowie für Marketingzwecke Dritter (Werbetreibender). Die pseudonymisierten / anonymisierten Daten können auch dazu genutzt werden, um Sie individualisiert online zu bewerben, wobei die Aussteuerung der Werbung durch einen Dienstleister / eine Agentur erfolgen kann. Die Nutzung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 3 BDSG (Art. 6 (1) f. DSGVO ab dem 25.05.2018).

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken unter de.manufactum.com/datenschutz widersprechen. Der Nutzung Ihrer Daten zu Zwecken der individualisierten Online-Werbung können Sie ebenfalls unter de.manufactum.com/datenschutz widersprechen.

##### Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können durch die Manufactum GmbH so lange gespeichert werden, solange die Manufactum GmbH Co. & KG an der Speicherung ein berechtigtes Interesse hat und dieses Interesse gegenüber Ihrem Interesse an einer Nichtfortführung der Speicherung überwiegt. In den Fällen, in denen das Interesse der Manufactum GmbH an einer Speicherung der Daten Ihrem Interesse an der Nichtfortführung der Speicherung nicht überwiegt, kann eine Speicherung weiterhin erfolgen, wenn diese aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. aus dem Handelsrecht oder Steuerrecht) erfolgen muss. In diesen Fällen werden die Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben gespeichert und für Zugriffe gesperrt.

##### Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft im Hinblick auf die durch uns erfolgte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben des Weiteren das Recht auf Löschung der über Sie bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, insofern eine gesetzliche Ausnahme von dem Recht auf Löschung nicht gegeben ist. Sie können außerdem der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Basis eines berechtigten Interesses durch uns widersprechen, insofern unsererseits nicht ein überwiegendes Interesse an der Verarbeitung besteht. Sie haben außerdem das Recht, dass über Sie gespeicherte unrichtige personenbezogene Daten berichtigt bzw. unvollständige personenbezogene Daten ergänzt werden. Weiterhin haben Sie ab dem 25.05.2018 das Recht, dass wir von Ihnen uns gegenüber bereitgestellte Daten, die wir auf Basis einer Einwilligung verarbeitet haben oder deren Verarbeitung zur Eingehung bzw. Erfüllung eines Vertrags erforderlich gewesen ist, in einem gängigen Format an Sie oder einen von Ihnen benannten Dritten übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit). Insofern wir Daten auf Basis einer durch Sie erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, die erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat nicht zur Folge, dass die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs auf Basis der Einwilligung erfolgte Datenverarbeitung unwirksam wird. Die zuvor genannten, Ihnen uns gegenüber zustehenden Rechte können Sie unter de.manufactum.com/datenschutz geltend machen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie ab dem 25.05.2018 ebenfalls unter de.manufactum.com/datenschutz geltend machen.

##### Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Manufactum GmbH, Hibernastr. 5, D-45731 Waltrop; Geschäftsführer: Max Heimann, Dr. Christopher Heinemann. Datenschutzbeauftragter der verantwortlichen Stelle ist Dr. Thorsten Behling. Unter datenschutzbeauftragter@manufactum.de können Sie Kontakt zu dem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.