

Luggage Warranty

Die Definition von Horizn Studios Reisegepäck bezieht sich auf die folgenden Produktgruppen: M5 Handgepäck, H5 Handgepäck, H6 Reisekoffer, H7 Reisekoffer, Pro Model ST und Circle One.

Unbeschadet der gesetzlichen Rechte gewährt die HS New Travel GmbH Erwerbemern eines HORIZN STUDIOS LUGGAGE das nachfolgende 30-tägige freiwillige Rückgaberecht und die nachfolgenden Garantien.

Diese Rechte und Garantien gelten nur zugunsten der Ersterwerber eines HORIZN STUDIOS LUGGAGE, die diesen direkt von der HS New Travel GmbH unter horizn-studios.com oder im Horizn Studios Store gekauft haben (nachfolgend "Sie"), und sind nicht auf Dritte übertragbar. Falls Du Dein Produkt in einem Horizn Studios Geschaeft oder ueber einen unserer Partner gekauft hast, kannst Du Deine Garantie hier aktivieren.

§ A. 30-TÄGIGES FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT FÜR HORIZN STUDIOS LUGGAGES

Unbeschadet des gesetzlichen Widerrufsrechts gewährt HS New Travel GmbH Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht von 30 Tagen ab Warenerhalt.

Unter der Voraussetzung, dass Sie den HORIZN STUDIOS LUGGAGE innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt an die HS New Travel GmbH zurücksenden, erstattet die HS New Travel GmbH den von Ihnen gezahlten Kaufpreis zurück.

Bitte forder hierzu über unser Retourenportal ein Rücksendeetikett an. Die Rücksendung von einem Ort innerhalb der EU ist für Dich kostenfrei. Für die Rücksendung von außerhalb der EU wende Dich bitte über unser Retourenportal oder unser Kontaktformular an uns.

Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt innerhalb von 4 Wochen, nachdem wir den HORIZN STUDIOS LUGGAGE von Ihnen zurückerhalten haben.

Das freiwillige Rückgaberecht beschränkt nicht Ihr gesetzliches Widerrufsrecht oder Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ B. GARANTIE FÜR DEN HORIZN STUDIOS LUGGAGE

Die nachfolgenden Garantien gelten unbeschadet der gesetzlichen

Gewährleistungsrechte, die Ihnen als Käufer nach §§ 437 ff. BGB zustehen.

Die Garantien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der UN-Kaufrechts.

1. 5-JÄHRIGE GARANTIE FÜR DAS KOFFERGEHÄUSE, ROLLEN, GRIFFE UND REISSVERSCHLÜSSE

1.1. UMFANG UND DAUER

Die HS New Travel GmbH garantiert Ihnen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen, dass an dem HORIZN STUDIOS LUGGAGE folgende Schäden nicht eintreten:

- a. Risse oder Brüche im Koffergehäuse,
- b. abgebrochene oder nicht mehr verwendbare Rollen, Griffe oder Teleskop-Griffe und
- c. Reißverschlüsse, die sich nicht mehr öffnen oder schließen lassen.
- d. Für LIMITED EDITION REISEGEPÄCK VON HORIZN STUDIOS gilt eine Garantie von fünf Jahren. Die Garantie dieser Produkte schließt nur die Hardware des Reisegepäcks ein. Sticker oder Druckfarben sind nicht in der Garantie inbegriffen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

- a. Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch des HORIZN STUDIOS LUGGAGE, Unfälle, Säuren/chemische Lösungsmittel oder unsachgemäßes Handling durch Dritte verursachte wurden,
- b. HORIZN STUDIOS LUGGAGES, die nicht von der HS New Travel GmbH oder einem der oben genannten offiziellen Vertriebspartner gekauft wurden und
- c. HORIZN STUDIOS LUGGAGES, die gebraucht oder als "2.Wahl" oder als "Retour"-Ware verkauft worden sind.

Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Kaufdatum, das auf Ihrem Kaufbeleg angegeben ist ("Garantiezeit").

1.2. GARANTIELEISTUNGEN

Im Garantiefall wird die HS New Travel GmbH Ihnen nach eigenem Ermessen die Schäden durch Reparatur, Austausch des defekten Teils oder durch Ersatzlieferung beheben. Im Falle der Ersatzlieferung behält sich die HS New Travel GmbH vor, Ihnen einen HORIZN STUDIOS LUGGAGE in einer anderen Farbe zu liefern, sofern die ursprüngliche Farbe aktuell nicht verfügbar ist. Bitte beachte, dass es sich aufgrund der begrenzten Anzahl von LIMITED EDITION REISEGEPÄCK VON HORIZN STUDIOS bei einer Ersatzlieferung je nach Verfügbarkeit um das gleiche Reisegepäckmodell von HORIZN STUDIOS handeln wird, jedoch ohne die Applikation, die die Special Edition ausmacht.

Die HS New Travel GmbH wird den HORIZN STUDIOS LUGGAGE im Garantiefall innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt reparieren oder ersetzen und an Sie zurücksenden. Die Garantie besteht an dem reparierten oder ersetzten HORIZN STUDIOS LUGGAGE fort, wobei die ursprüngliche Garantiezeit sich nicht verlängert.

1.3. GELTENDMACHUNG DES GARANTIEANSPRUCHS

Ansprüche aus dieser Garantie setzen voraus, dass Sie den HORIZN STUDIOS LUGGAGE mit einem Kaufbeleg und einer Schadensbeschreibung und Fotos von den Schäden an die HS New Travel GmbH zurücksenden.

Für die Rücksendung fordern bitte vorab über unser Kontaktformular ein Rücksendeetikett an und füge dieser E-Mail Fotos und eine Beschreibung des Schadens bei.

Für die Ansprüche aus der Garantie gilt die gesetzliche Verjährung. Falls du dein Reisegepäck nicht direkt bei Horizn Studios gekauft hast, solltest du die Garantie auf dein Reisegepäck innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf online registrieren. Jedes Reisegepäck enthält beim Kauf einen haptischen Flyer, auf dem sich ein Aktivierungscode befindet.

1.4. EXTENDED CARE

Für echten Seelenfrieden schließt unser Extended Care Paket eine 5-jährige erweiterte Garantie und einen weltweiten CO2-neutralen Abhol- und Versandservice ein. Das Paket deckt außerdem Schäden durch Fluglinien ab. Bitte beachte, dass du der Airline jegliche Schäden (wie in den AGB der Fluglinie angegeben) anzeigen musst – dies muss direkt nach der Landung und in Person geschehen. Horizn Studios übernimmt die Differenz zwischen der Entschädigung der Fluglinie (falls zutreffend) und den Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Gepäckstücks. Reparierte Stellen des Circle One werden in Form von Blessuren sichtbar sein. Bitte beachte, dass wir Dein Circle One nur ersetzen, wenn es nicht reparierbar ist. Extended Care ist nur für Circle One verfügbar und kann nach Abschluss der Bestellung nicht mehr hinzugefügt werden.

2. ZWEIJÄHRIGE GARANTIE AUF DIE BATTERIE IM HORIZN STUDIOS CABIN TROLLEY

2.1. UMFANG UND DAUER

Die HS New Travel GmbH garantiert Ihnen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen, dass an der Batterie in dem an Sie gelieferten HORIZN STUDIOS LUGGAGE innerhalb eines Zeitraums von zwei Jahren ab dem Kaufdatum, der auf ihrem Kaufbeleg angegeben ist (Garantiezeit), folgende Schäden nicht auftreten:

- a. Die Batterie lässt sich nicht mehr auf- oder/und entladen.
- b. Der Akku/die Batterie kann kompatible Geräte nicht mehr ausreichend mit Strom versorgen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

- a. die Verlangsamung des Ladeprozesses, die handelsüblich eine Batterie mit sich zieht
- b. die Funktionsfähigkeit der Batterie, wenn sie mittels eines anderen als des Original Horizn Studios Adapters oder Ladekabels geladen wird

- c. Beeinträchtigungen der Funktionsfähigkeit des Akkus/der Batterie, die durch einen nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch des HORIZN STUDIOS LUGGAGE verursacht worden sind,
- d. Batterien in HORIZN STUDIOS LUGGAGES, die nicht von der HS New Travel GmbH oder einem der oben genannten offiziellen Vertriebspartner gekauft wurden und
- e. Batterien in HORIZN STUDIOS LUGGAGES, die gebraucht oder als "2.Wahl" oder "Retour"-Ware gekauft wurden.

2.2. GARANTIELEISTUNGEN

Im Garantiefall wird die HS New Travel GmbH Ihnen nach eigenem Ermessen die Batterie reparieren oder eine Ersatzbatterie liefern. Im Falle der Ersatzlieferung behält sich die HS New Travel GmbH vor, Ihnen eine Batterie in einer anderen Farbe zu liefern, sofern die ursprüngliche Farbe aktuell nicht verfügbar ist.

Die HS New Travel GmbH wird die Batterie im Garantiefall innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt reparieren oder ersetzen und an Sie zurücksenden.

Die Garantie gilt an der reparierten oder ersetzten Batterie fort, wobei sich die ursprüngliche Garantiezeit nicht verlängert.

2.3. GELTENDMACHUNG DES GARANTIEANSPRUCHS

Ansprüche aus dieser Garantie setzen voraus, dass Du die Batterie mit einem Kaufbeleg an die unten genannte Adresse der HS New Travel GmbH zurücksendest oder im Horizn Studios Store zurückgibst. Für die Rücksendung forder bitte vorab über unser Kontaktformular ein Rücksendeetikett an und füge dieser E-Mail eine Beschreibung des Schadens bei. Die HS New Travel GmbH übernimmt die Kosten der Rücksendung.

Für die Ansprüche aus der Garantie gilt die gesetzliche Verjährung.

3. GARANTIEGEBER

HS New Travel GmbH
Stralauer Allee 11
10245 Berlin
Deutschland
E-Mail: Kontaktformular