

Garantie & Reparatur

Wenn ein Reklamationsfall eintritt, eine Reparatur an Ihrem Messer notwendig ist oder Ihr Messer einfach nur nachgeschärft werden soll, möchten wir Sie bitten, folgende Punkte zu beachten:

Garantiebedingungen

Die Heinr. Böker Baumwerk GmbH gewährt Ihnen als Besitzer eines Böker-Messers (Böker, Böker Plus, Böker Arbolito, Magnum) eine lebenslange Garantie auf Material und Verarbeitung. Die Garantie umfasst Ersatzteile und Arbeitskosten. Nicht abgedeckt sind ganz normale Gebrauchsspuren, das Nachschärfen der Klingen und Schäden, die durch mangelnde Pflege, Demontage bzw. Auseinanderbauen des Messers oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen. Bitte beachten Sie: Ein Messer ist ein Schneidwerkzeug, kein Schraubenzieher, Hebelwerkzeug, Meißel oder Brecheisen. Sollte an Ihrem Böker-Messer ein Problem auftreten, kontaktieren Sie uns bitte, wir helfen gerne weiter. Für alle anderen Produkte aus unserem Handelsware-Sortiment besteht die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten. Natürlich bieten wir auch einen Schleif- und Reparaturservice außerhalb unserer Garantieleistungen an. Sollte also einmal ein Schaden durch Fremdeinwirkung o.ä. entstehen oder das Messer eine Überarbeitung benötigen, können Sie uns natürlich ebenfalls gerne kontaktieren.

Zustand des Messers

Bevor Sie uns ein Messer einschicken, egal ob es um eine Garantie-Reparatur, einen Kostenvoranschlag für eine Reparatur außerhalb der Garantie oder nur um ein einfaches Nachschärfen geht: Bitte reinigen Sie das Messer vorher sorgfältig und stellen Sie sicher, dass sich insbesondere bei Messern, die zur Jagd eingesetzt werden, keinerlei eingetrocknete Flüssigkeiten, Fell oder ähnliche Rückstände auf der Klinge oder im Messergriff befinden! Ebenso müssen Lebensmittelreste entfernt werden. Falls uns ein Messer eingesandt wird, das nicht gereinigt wurde, müssen wir Ihnen leider eine Reinigungspauschale in Höhe von EUR 25,- (inkl. MwSt.) in Rechnung stellen.

Problembeschreibung & weitere Informationen

Geben Sie auf Ihrem Anschreiben bitte eine Problembeschreibung und eine Telefonnummer an, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind. Dies kann die Bearbeitungszeit im Fall von Rückfragen erheblich verkürzen.

Versand

Senden Sie bitte keinerlei Pakete unfrei an uns ein, auch nicht bei Reklamationen oder Garantiefällen. Unfreie Pakete werden nicht angenommen! Sollte ein Reklamations- oder Garantiefall vorliegen, vermerken Sie bitte Ihre Versandkosten auf Ihrem Anschreiben, wir erstatten diese dann.

Heinr. Böker Baumwerk GmbH

Schützenstr. 30

42659 Solingen

Deutschland

Tel. (0212) 4012-0

Böker Kundenregistrierung

Die Heinr. Böker Baumwerk GmbH gewährt Ihnen als Besitzer eines Böker, Böker Plus oder Magnum Messers eine lebenslange Garantie auf Material und Verarbeitung. Deshalb empfehlen wir Ihnen, sich als Eigentümer eines original Böker Messers bei uns zu registrieren.