

Almindelige forretningsbetingelser

For ordrer afgivet telefonisk, skriftligt eller via internettet gælder disse kontraktbetingelser.

1. Indgåelse af kontrakten

Præsentationen af varerne i webshoppen udgør ikke et juridisk bindende tilbud, men tjener udelukkende som generel information. Ved at klikke på knappen „Bestil med betalingsforpligtelse“ — i tilfælde af betaling med PayPal er knappen markeret med „Køb nu, og fortsæt til PayPal“ — og ved indtastning af de nødvendige oplysninger hos PayPal, afgiver du et bindende købstilbud på de varer, der ligger i indkøbskurven. Umiddelbart efter gennemført bestillingsproces modtager du en ordrebekræftelse via e-mail. Hvis du betaler med kreditkort eller PayPal, indgås købsaftalen, når du modtager ordrebekræftelsen. Hvis du betaler forud (forudbetaling), indgås aftalen, når du har gennemført overførslen. For alle andre betalingsformer indgås købsaftalen, så snart du modtager vores forsendelsesbekræftelse via e-mail; dog senest når du modtager varen.

2. Oplysning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for fjorten dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er fjorten dage fra den dag, hvor du eller en af dig udpeget tredjepart, som ikke er transportøren, har fået den sidste vare i fysisk besiddelse. For at udøve din fortrydelsesret skal du meddele os (Manufactum GmbH, 45729 Waltrop, e-mail: info@manufactum.dk) din beslutning om at fortryde denne aftale ved en utvetydig erklæring (f.eks. en e-mail). Du kan anvende den vedlagte standardfortrydelsesformular til dette formål, men det er ikke et krav. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb.

Følger af fortrydelsen

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger, som skyldes, at du har valgt en anden leveringsform end den billigste standardlevering, vi tilbyder), uden unødig forsinkelse og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din fortrydelse. Til denne tilbagebetaling anvender vi samme betalingsmiddel, som du brugte ved den oprindelige transaktion, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet med dig; du vil under ingen omstændigheder blive pålagt gebyrer som følge af tilbagebetalingen. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt dokumentation for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der indtræffer først. Du skal returnere varerne til os uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dag, hvor du informerer os om fortrydelsen af denne aftale. Fristen er overholdt, hvis du sender varerne inden udløbet af de fjorten dage. Vi afholder omkostningerne ved returneringen af varerne. Du hæfter kun for eventuel værdiforringelse af varerne, hvis denne skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og funktion. Slut på fortrydelsesvejledningen

3. Manglende fortrydelsesret

En fortrydelsesret eksisterer ifølge § 312g Abs. 2 BGB (tysk civillovbog) bl.a. ikke ved aftaler om levering

- af varer, som ikke er præfabrikerede, og hvor fremstillingen er bestemt af forbrugers individuelle valg eller bestemmelse, eller som tydeligt er tilpasset forbrugers personlige behov
- af forseglede varer, som af hensyn til sundhedsbeskyttelse eller hygiejne ikke er egnede til returnering, hvis forseglingen er blevet brudt efter leveringen
- af lyd- eller videooptagelser eller computersoftware i en forseglede emballage, hvis forseglingen er blevet brudt efter leveringen

4. Levering

Leveringer er som udgangspunkt kun mulige inden for Danmark. Leverancer til Grønland og Færøerne er udelukket.

Leveringen sker – medmindre andet er angivet ved varen – med pakkeleveringsfirma.

For store eller tunge varer kan vi, såfremt det er angivet ved varen, tilbyde levering med fragtmænd direkte til din bolig. Forudsætningen herfor er, at adgang via den normale trappeopgang er mulig. Eventuelle forhindringer bedes du meddele den pågældende fragtmænd så tidligt som muligt.

Levering med ekspresforsendelse er desværre ikke mulig ved forudbetaling.

Varer leveres kun i husholdningsmæssige mængder.

5. Jugendschutzgesetz

(tysk lov om beskyttelse af unge)

I overensstemmelse med Jugendschutzgesetz leverer vi kun alkoholiske drikkevarer til personer, der er fyldt 18 år.

6. Reklamationer

Hvis de leverede varer har åbenlyse materiale- eller fabriktionsfejl, herunder transportskader, bedes du straks reklamere over sådanne fejl over for os eller medarbejderen fra det transportfirma, der leverer varerne. Hvis du underlader at indgive en sådan reklamation, har det dog ingen konsekvenser for dine lovbestemte rettigheder.

7. Gyldighed af priser

De priser, der er angivet på www.manufactum.dk, er i danske kroner (inkl. gældende moms).

8. Mindste ordreværdi

Den mindste ordreværdi udgør 399 DKK. Vær opmærksom på de gældende forsendelsesomkostninger.

9. Forsendelsesomkostninger pr. ordre

For hver bestilling opkræver vi som regel 49 DKK pr. levering. Vi forbeholder os retten til også at foretage delleverancer, hvilket dog ikke medfører ekstra omkostninger for dig. Ved en bestillingsværdi pr. leveringsadresse på over 599 DKK bortfalder forsendelsesomkostningerne.

For varer, der på grund af deres størrelse ikke kan sendes som standardpakke (særligt store varer), opkræver transportvirksomhederne et servicetillæg, som vi viderefakturerer. Tillægsgebyret for særligt stort gods på 160 DKK opkræves, så snart mindst én sådan vare indgår i bestillingen. Hvis alle varer med tillægsgebyr for fragt af gods returneres, refunderer vi gebyret til dig.

Ved specialfremstillinger eller bestillinger af varer, der ikke er opført i kataloget, tilbyder vi dig forsendelsesomkostningerne individuelt.

10. Betaling:

Du kan vælge mellem følgende betalingsmetoder:

• Kreditkort

Du kan betale hos os med VISA-, MasterCard- og American Express-kreditkort. Takket være de nyeste krypteringsteknologier, f.eks. Secure Socket Layer (SSL) og 3-D-Secure-proceduren, opnås den højeste mulige sikkerhed. Alle bestillings- og kreditkortoplysninger overføres udelukkende krypteret. Ved bestillingen skal vi – ud over kortnummer, udløbsdato og kreditkortselskab – også bruge kortets kontrolcifre. Dette tre- eller firecifrede nummer finder du på bagsiden af dit kreditkort.

• PayPal

Betal din bestilling nemt, hurtigt og sikkert med PayPal. Hvis du vælger PayPal som betalingsmetode, viderestilles du direkte til PayPal ved afslutningen af bestillingsprocessen. Her kan du logge ind med dine brugeroplysninger og bekræfte betalingen eller oprette en PayPal-konto og derefter bekræfte betalingen. Herefter føres du tilbage til vores online-shop.

Vi forbeholder os retten til kun at tilbyde dig visse betalingsmetoder.

11. Ejendomsforbehold:

Varerne forbliver vores ejendom, indtil fuld betaling er modtaget.

12. Kontraktsprog/opbevaring af ordrebekræftelse

Kontraktindgåelsen sker på dansk. Detaljerne om din ordre stilles til rådighed for dig i den ordrebekræftelse, der sendes via e-mail. Kontraktteksten gemmes ikke. Disse almindelige forretningsbetingelser kan du til enhver tid gemme eller udskrive. I den e-mail, der sendes efter ordrebekræftelsen med betegnelsen „Din ordre“, får du også adgang til disse almindelige forretningsbetingelser.

13. Anvendelig lovgivning

Lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland finder anvendelse med undtagelse af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG/UN-Kaufrecht). Hvis du er forbruger med bopæl uden for Forbundsrepublikken Tyskland, kan det eventuelt være bestemmelserne i det land, hvor du har bopæl, der finder anvendelse, såfremt disse er ufravigelige.

14. Udbyderidentifikation

Manufactum GmbH
Hiberniastraße 5
45731 Waltrop
Tyskland
Amtsgericht Recklinghausen HRB 7982
(tysk lokal domstol, handelsregisternummer)
Direktører: Alexander Peters, Kai Steffan
Formand for bestyrelsen: Sergio Bucher

Fortrydelsesformular

Eksempel på fortrydelsesformular

(Hvis du ønsker at fortryde aftalen, bedes du udfylde denne formular og returnere den til os.)

Til

Manufactum GmbH
45729 Waltrop
info@manufactum.dk

Herved fortryder jeg/vi (*) den aftale, jeg/vi (*) har indgået om køb af følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

Bestilt den (*)/modtaget den (*) _____

Navn på forbruger(ne) _____

Adresse på forbruger(ne) _____

Underskrift fra forbruger(ne)
(kun ved meddelelse på papir) _____

Dato _____

(*) Slet det, der ikke er relevant

MANŮFACTUM.

www.manufactum.dk