

# Condizioni generali di contratto (CGC)

Per gli ordini effettuati per telefono, per iscritto e via Internet si applicano le presenti condizioni contrattuali.

## 1. Conclusione del contratto

La presentazione dei prodotti nel negozio online non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante, bensì un'informazione generale. Facendo clic sul pulsante «Ordina con obbligo di pagamento» (in caso di pagamento con PayPal, il pulsante è denominato «Acquista ora e vai su PayPal») e inserendo i dati richiesti in PayPal, si invia un'offerta d'acquisto vincolante per i prodotti contenuti nel carrello. Subito dopo la conclusione della procedura d'ordine si riceverà per e-mail una conferma d'ordine. Se si paga con carta di credito o PayPal, il contratto di compravendita si conclude al ricevimento della conferma d'ordine. Se si paga anticipatamente tramite bonifico, il contratto si conclude con l'effettuazione del bonifico. Per tutti gli altri metodi di pagamento, il contratto di compravendita si conclude non appena si riceve la nostra conferma di spedizione inviata via e-mail; al più tardi, tuttavia, al ricevimento della merce.

## 2. Informativa sul diritto di recesso

### Diritto di recesso

Avete il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne i motivi. Il termine di recesso è di quattordici giorni a decorrere dal giorno in cui voi o un terzo da voi designato, diverso dal vettore, avete preso possesso dell'ultima merce. Per esercitare il vostro diritto di recesso dovete informarci (Manufactum GmbH, 45729 Waltrop, Germania, indirizzo e-mail: [info@manufactum.com](mailto:info@manufactum.com)) mediante una dichiarazione esplicita (ad es. un'e-mail) della vostra decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine potete utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio. Inoltre, nell'area riservata clienti del nostro sito web ([it.manufactum.com](http://it.manufactum.com)) e nell'app Manufactum Le mettiamo a disposizione una funzione elettronica di recesso. Tramite il pulsante "Recedere dal contratto" può inoltre dichiarare il recesso direttamente online. Dopo aver premuto il pulsante, sarà guidato nella procedura di recesso e potrà inserire i dati necessari per attribuire la dichiarazione. Dopo l'invio della dichiarazione, riceverà immediatamente una conferma di ricezione del recesso su un supporto durevole (via e-mail), con indicazione di data e ora della ricezione. L'utilizzo di questa funzione costituisce esclusivamente un'ulteriore possibilità per esercitare il suo diritto di recesso previsto dalla legge. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che inviate la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di recesso.

### Effetti del recesso

Se recedete dal presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti da noi ricevuti, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui il vostro recesso ci è pervenuto. Per tale rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da voi impiegato per la transazione originaria, salvo che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi. In nessun caso vi addebiteremo costi per tale rimborso. Possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto nuovamente la merce oppure fino a quando non avrete fornito la prova di aver rispedito la merce, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Dovete rispediti la merce senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro quattordici giorni dal giorno in cui ci informate del recesso dal presente contratto. Il termine si intende rispettato

se spedite la merce prima della scadenza del termine di quattordici giorni.

Ci facciamo carico dei costi della restituzione della merce. Siete tenuti a rispondere di un'eventuale diminuzione di valore della merce solo se tale diminuzione è dovuta a un trattamento della merce non necessario per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

### Fine dell'informativa sul diritto di recesso

## 3. Nullità del diritto di recesso

Il diritto di recesso non sussiste, tra l'altro, ai sensi dell'articolo 312g, comma 2, del BGB, per i contratti aventi ad oggetto la fornitura

- di merci non prefabbricate e per la cui produzione è determinante una scelta o determinazione individuale da parte del consumatore, oppure che sono chiaramente personalizzate in base alle esigenze personali del consumatore,
- di merci sigillate che, per motivi di tutela della salute o di igiene, non sono idonee alla restituzione, qualora il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna,
- di registrazioni audio o video o di software per computer in una confezione sigillata, qualora il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna.

## 4. Consegna

La consegna avviene, salvo diversa indicazione sul prodotto, tramite corriere.

Per merci ingombranti offriamo, se indicato sul prodotto, eventualmente un servizio di consegna a domicilio tramite spedizioniere. Condizione necessaria è che sia garantito il normale accesso tramite il vano scala. Eventuali ostacoli devono essere comunicati allo spedizioniere incaricato il prima possibile.

La consegna della merce avviene solo in quantità usuali per uso domestico.

## 5. Legge sulla tutela dei minori

In conformità alla legge sulla tutela dei minori, consegniamo bevande alcoliche solo a persone che abbiano compiuto il 18° anno di età.

## 6. Reclami

Qualora la merce consegnata presenti evidenti difetti di materiale o di fabbricazione, inclusi i danni da trasporto, vi preghiamo di segnalare tali difetti immediatamente a noi o all'addetto del servizio di spedizione che consegna la merce. La mancata presentazione di tale contestazione non pregiudica tuttavia i vostri diritti previsti dalla legge.

## 7. Validità dei prezzi

I prezzi indicati su [it.manufactum.com](http://it.manufactum.com) sono in euro (incluse le imposte di legge). Le vendite a distanza nell'UE sono, in linea di principio, soggette all'imposta sul valore aggiunto nel luogo di spedizione. Tuttavia, se vengono superate determinate soglie di consegna da parte del venditore, l'IVA è dovuta nel luogo in cui si trova l'acquirente (principio del Paese di destinazione). Ciò vale quando l'acquirente è una persona privata. In alcuni Paesi Manufactum supera la soglia di consegna e pertanto applica l'IVA prevista a livello nazionale e la versa direttamente alle autorità fiscali del relativo Paese. Per le consegne verso Stati dell'UE in cui non viene superata la soglia di consegna, viene calcolata l'IVA vigente in Germania, attualmente pari al 19% o, in misura ridotta, al 7%, e versata in Germania. Per gli ordini provenienti da Paesi extra-UE riduciamo i nostri prezzi dell'IVA tedesca inclusa. Tuttavia, alla dogana dovrete pagare la rispettiva IVA all'importazione prevista nel vostro Paese. Non possiamo fornire informazioni sull'applicazione di dazi doganali. Vi forniremo una dichiarazione di origine stampata sulla fattura.

## 8. Importo minimo d'ordine

È previsto un importo minimo d'ordine di 10 €. Vi preghiamo di tenere conto delle spese di spedizione applicabili.

## 9. Spese di spedizione per ordine

Per ogni ordine all'interno della Repubblica Federale di Germania addebitiamo di norma 5,95 € per consegna. Ci riserviamo il diritto di effettuare anche consegne parziali, senza che ciò comporti costi aggiuntivi per voi. A partire da un valore d'ordine per indirizzo di consegna superiore a 250 €, le spese di spedizione non vengono addebitate. Per le spedizioni al di fuori della Repubblica Federale di Germania addebitiamo le effettive spese di spedizione. Tali costi vi saranno indicati prima della conclusione dell'ordine. Per gli articoli che, a causa delle loro dimensioni, non possono essere spediti come pacco standard (merci ingombranti), i fornitori di servizi di trasporto addebitano un supplemento di servizio, che vi addebitiamo. Il supplemento per merci ingombranti, pari a 14 €, è dovuto non appena nell'ordine è incluso almeno un articolo ingombrante. Qualora tutti gli articoli con supplemento per merci ingombranti vengano restituiti, rimborseremo il supplemento. Per produzioni speciali o per l'ordine di articoli non elencati nel catalogo, proponiamo spese di spedizione su base individuale.

## 10. Pagamento

Per il pagamento potete scegliere tra i seguenti metodi di pagamento:

### • Carta di credito

Potete pagare con carte di credito VISA, MasterCard e American Express. Grazie alle più moderne tecniche di crittografia, ad es. Secure Socket Layer (SSL) e la procedura 3-D Secure, è assicurato il massimo livello di sicurezza. Tutti i dati dell'ordine e della carta di credito vengono trasmessi esclusivamente in forma criptata. Durante la procedura d'ordine, oltre al numero della carta, alla data di scadenza e al circuito della carta di credito, abbiamo bisogno anche del codice di verifica della carta. Questo numero di tre o quattro cifre si trova sul retro della vostra carta di credito.

### • PayPal

Potete pagare il vostro ordine in modo semplice, rapido e sicuro con PayPal. Se scegliete PayPal come metodo di pagamento, al termine della procedura d'ordine verrete reindirizzati direttamente a PayPal. Qui potete accedere con i vostri dati utente e confermare il pagamento oppure aprire un conto PayPal e quindi confermare il pagamento. Successivamente verrete reindirizzati al nostro negozio online.

### • Pagamento anticipato

Se desiderate pagare il vostro ordine tramite pagamento anticipato, riceverete le informazioni di pagamento via e-mail dopo la conclusione dell'ordine.

Vi preghiamo di versare l'importo in anticipo entro 14 giorni lavorativi dall'ordine. Per tale periodo la merce è prenotata per voi. Nel bonifico indicate esclusivamente la causale riportata nella fattura proforma. In caso contrario non sarà possibile attribuire il vostro pagamento.

Ci riserviamo il diritto di offrirvi solo determinati metodi di pagamento.

## 11. Buoni

Le condizioni di utilizzo dei buoni sono riportate nel rispettivo buono o nella relativa comunicazione al cliente. Le informazioni relative ai nostri buoni regalo acquistabili sono disponibili qui al punto 12.

## 12. Condizioni generali di riscatto di buoni regalo e carte regalo Manufactum

1. Le presenti condizioni si applicano a tutti i buoni regalo Manufactum acquistati (di seguito denominati buono). Per l'utilizzo dei buoni promozionali valgono le rispettive condizioni del buono promozionale.
2. I buoni possono essere utilizzati come contanti nel nostro negozio online su [it.manufactum.com](http://it.manufactum.com) e tramite il nostro Customer Service nel Paese di riferimento. Non possono essere utilizzati per l'acquisto di ulteriori buoni.
3. In caso di smarrimento, furto o illeggibilità della carta regalo, Manufactum non si assume alcuna responsabilità. Sono utilizzabili fino alla fine del terzo anno successivo all'acquisto del buono («data di scadenza»). I buoni possono essere utilizzati integralmente o parzialmente. Un utilizzo successivo del credito residuo è possibile fino alla data di scadenza. Qualora il valore dei buoni utilizzati non sia sufficiente per l'ordine, la differenza può essere saldata con un altro metodo di pagamento. Il credito dei buoni non può essere rimborsato in contanti né compensato con crediti esistenti. Il credito non produce interessi.
4. L'annullamento di ordini di buoni può essere effettuato dal nostro Customer Service solo se il buono non è ancora stato utilizzato.
5. In caso di reso, l'importo utilizzato per il pagamento viene riaccreditato sul buono e può essere utilizzato fino alla data di scadenza. Se gli ordini vengono restituiti solo parzialmente, l'importo da rimborsare viene dapprima accreditato sul conto cliente e gli eventuali importi eccedenti vengono rimborsati tramite l'ulteriore metodo di pagamento utilizzato.
6. Manufactum è autorizzata, in caso di sospetto di frodi o di altre attività illecite in relazione all'acquisto o all'utilizzo di un buono, a bloccare il relativo codice del buono (anche temporaneamente).

## 13. Risoluzione alternativa delle controversie

Non siamo obbligati né disponibili a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo di conciliazione dei consumatori.

## 14. Riserva di proprietà

Fino al completo pagamento, la merce resta di nostra proprietà.

## 15. Lingua del contratto/Archiviazione del testo dell'ordine

Il contratto è concluso in lingua italiana. I dettagli del vostro ordine vi vengono messi a disposizione nella conferma d'ordine inviata via e-mail. Il testo del contratto non viene salvato. Potete salvare o stampare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di contratto. Anche nell'e-mail inviata dopo la conferma d'ordine e denominata «Il Suo ordine» vi vengono messe a disposizione le presenti condizioni generali di contratto.

## 16. Diritto applicabile

Si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili. Se siete consumatori con domicilio al di fuori della Repubblica Federale di Germania, può eventualmente trovare applicazione anche il diritto del Paese in cui avete il vostro domicilio, qualora si tratti di disposizioni cogenti.

## 17. Indicazione del fornitore

Manufactum GmbH  
Hiberniastraße 5  
45731 Waltrop  
Germania

Tribunale di Recklinghausen,  
numero HRB 7982

Amministratori delegati: Maximilian Kleinert, Alexander Peters, Kai Steffan  
Presidente del consiglio consultivo:  
Dr. Philipp André

© Manufactum, Waltrop 2026

# Modulo di recesso

**Modulo tipo di recesso**

(Se si desidera recedere dal contratto, si prega di compilare il presente modulo e di rispedirlo.)

**A**

Manufactum GmbH  
45729 Waltrop  
Germania  
[info@manufactum.com](mailto:info@manufactum.com)

Con la presente io / noi (\*) notifica/notifichiamo il recesso dal contratto concluso da me / noi (\*) relativo all'acquisto dei seguenti beni (\*) / alla prestazione dei seguenti servizi (\*)

Ordinato il (\*) / ricevuto il (\*) \_\_\_\_\_

Nome del / dei consumatore/i \_\_\_\_\_

Indirizzo del / dei consumatore/i \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del / dei consumatore/i  
(solo si la comunicaci3n se realiza en papel) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

(\*) Cancellare le voci non pertinenti.

**MANUFACTUM.**

[it.manufactum.com](http://it.manufactum.com)