

# Condiciones generales

Los pedidos realizados por teléfono, por escrito y a través de Internet están sujetos a las presentes condiciones contractuales.

## 1. Celebración del contrato

La presentación de los productos en la tienda online no constituye una oferta jurídicamente vinculante, sino información general. Al hacer clic en el botón «Formalizar el pedido» (en caso de pago con PayPal, el botón está etiquetado como «Comprar y pasar a PayPal») y al introducir los datos necesarios en PayPal, usted presenta una oferta de compra vinculante para los productos incluidos en el carrito. Inmediatamente después de finalizar el proceso de pedido, recibirá por correo electrónico una confirmación del pedido. Si paga con tarjeta de crédito o PayPal, el contrato de compraventa se formaliza cuando usted recibe la confirmación del pedido. Si paga por adelantado, el contrato se formaliza cuando usted realiza la transferencia. En todas las demás modalidades de pago, el contrato de compraventa se formaliza en cuanto reciba nuestra confirmación de envío por correo electrónico; a más tardar, cuando reciba la mercancía.

## 2. Información sobre el derecho de desistimiento

### Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de catorce días sin indicar motivo alguno.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted (distinto del transportista) haya tomado posesión del último producto. Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informarnos (Manufactum GmbH, 45729 Waltrop, Alemania, dirección de correo electrónico: [info@manufactum.com](mailto:info@manufactum.com)) mediante una declaración inequívoca (p. ej., mediante correo electrónico) de su decisión de desistir del contrato. Para ello puede utilizar el formulario modelo de desistimiento adjunto, aunque su uso no es obligatorio.

Además, ponemos a su disposición una función de desistimiento electrónico en el área de clientes de nuestra página web ([es.manufactum.com](https://es.manufactum.com)) y en la aplicación de Manufactum. A través del botón «Desistir del contrato» también puede presentar el desistimiento directamente en línea. Al pulsar el botón, se le guiará a través del proceso de desistimiento y podrá introducir los datos necesarios para la asignación de la declaración. Una vez enviada la declaración, recibirá inmediatamente un acuse de recibo de la recepción del desistimiento en un soporte duradero (por correo electrónico), en el que se indicarán la fecha y la hora de recepción. El uso de esta función solo constituye una forma adicional de ejercer su derecho legal de desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento basta con que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que venza dicho plazo.

### Consecuencias del desistimiento

Si usted desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los costes adicionales resultantes de que haya elegido una modalidad de entrega distinta de la entrega estándar más económica que ofrecemos), sin demora y, en todo caso, a más tardar en el plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido su desistimiento. Para este reembolso utilizaremos el mismo medio de pago que usted empleó en la transacción original, salvo que hayamos acordado expresamente con usted otra cosa; en ningún caso le cobraremos comisiones por este reembolso. Nos reservamos el derecho a denegar el reembolso hasta haber recibido de vuelta los productos o hasta que usted haya aportado prueba de haberlos devuelto, lo que ocurra antes.

Usted deberá devolvernos los productos sin demora y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce días a partir del día en que nos informe del desistimiento de este contrato. El plazo se considerará cumplido si envía los productos antes de que venza el plazo de catorce días.

Nosotros asumiremos los gastos de devolución de la mercancía.

Usted solo deberá responder de la disminución de valor de los productos cuando dicha disminución se deba a una manipulación que no sea necesaria para comprobar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

## Fin de la información sobre el derecho de desistimiento

## 3. Inexistencia del derecho de desistimiento

De conformidad con el artículo 312g, apartado 2, del Código Civil alemán, el derecho de desistimiento no existe, entre otros, en contratos de suministro

- de productos que no estén prefabricados y cuya fabricación dependa de una selección o determinación individual por parte del consumidor, o que estén claramente adaptados a las necesidades personales del consumidor,
- de productos precintados que, por razones de protección de la salud o de higiene, no sean aptos para su devolución si el precinto se ha retirado después de la entrega,
- de grabaciones sonoras o de vídeo o de software informático en un paquete precintado, si el precinto se ha retirado después de la entrega.

## 4. Entrega

La entrega se realiza, salvo que se indique lo contrario en el artículo, a través de un servicio de paquetería.

En el caso de mercancías voluminosas, si así se indica en el artículo, podemos ofrecer, en su caso, un servicio de entrega a domicilio mediante empresa de transporte hasta su vivienda. Para ello es fundamental que se garantice el acceso a través de la escalera del edificio. Le rogamos que comunique cualquier obstáculo a la empresa de transporte correspondiente lo antes posible.

La entrega de mercancías se realiza únicamente en cantidades habituales para el uso doméstico.

## 5. Ley de protección de menores

De conformidad con la Ley de protección de menores, entregamos bebidas alcohólicas únicamente a personas que hayan cumplido los 18 años.

## 6. Reclamaciones

Si los productos entregados presentaran defectos evidentes de material o de fabricación, incluidos daños de transporte, le rogamos que reclame dichos defectos de inmediato ante nosotros o también ante el empleado del proveedor de servicios de envío que le entregue los productos. No obstante, la omisión de esta reclamación no tiene consecuencias para sus derechos legales.

## 7. Validez de los precios

Los precios indicados en [es.manufactum.com](https://es.manufactum.com) son precios en euros (incluidos los impuestos establecidos por ley). Las ventas a distancia en la UE están sujetas, por principio, a la tributación del IVA en el lugar de expedición. No obstante, si el remitente supera determinados umbrales de entrega, el IVA debe pagarse allí donde se encuentre el comprador (principio del país de destino). Esto se aplica cuando el comprador es una persona privada. En algunos países, Manufactum supera el umbral de entrega y, por ello, repercute el IVA habitual del país y lo ingresa directamente a las autoridades fiscales del país. En las entregas a estados de la UE en los que no se supere el umbral de entrega, se aplicará

el IVA vigente en Alemania, actualmente del 19 %, o el tipo reducido del 7 %, y se ingresará en Alemania. En los pedidos procedentes de países no pertenecientes a la UE, reducimos nuestros precios en el importe del IVA alemán incluido. Sin embargo, deberá pagar a la aduana correspondiente el IVA a la importación propio del país. No podemos proporcionar información sobre la aplicación de aranceles aduaneros. Le facilitaremos una declaración de origen impresa en la factura.

### 8. Importe mínimo de pedido

Existe un importe mínimo de pedido de 10 €. Tenga en cuenta los gastos de envío aplicables.

### 9. Gastos de envío por pedido

Por cada pedido dentro de la República Federal de Alemania, por regla general, cobramos 5,95 € por envío. Nos reservamos el derecho a realizar envíos parciales, lo cual no conlleva costes adicionales para usted.

A partir de un valor de pedido por dirección de entrega superior a 250 €, no se cobrarán gastos de envío.

En los envíos fuera de la República Federal de Alemania, cobramos los gastos de envío reales, que se le mostrarán antes de finalizar el pedido.

En el caso de artículos que, debido a sus dimensiones, no pueden enviarse como paquete estándar (mercancías voluminosas), los transportistas cobran un recargo por servicio que nosotros repercutimos. El recargo por mercancía voluminosa asciende a 14 € en cuanto el pedido contenga al menos un artículo voluminoso. Si se devuelven todos los artículos con recargo por mercancía voluminosa, le reembolsaremos el recargo. En caso de fabricaciones especiales o de pedido de artículos no incluidos en el catálogo, le ofreceremos los gastos de envío de forma individual.

### 10. Pago

Puede elegir entre las siguientes modalidades de pago:

#### • Tarjeta de crédito

Puede pagar con tarjetas de crédito VISA, MasterCard y American Express. Gracias a las técnicas de cifrado más modernas, p. ej., el Secure Sockets Layer (SSL) y el procedimiento 3-D Secure, existe un máximo nivel de seguridad. Todos los datos del pedido y de la tarjeta de crédito se transmiten únicamente de forma cifrada. Durante el proceso de pedido, además del número de tarjeta, la fecha de caducidad y la entidad emisora de la tarjeta, necesitamos el código de verificación de la tarjeta. Este número de tres o cuatro dígitos se encuentra en el reverso de su tarjeta de crédito.

#### • PayPal

Pague su pedido de forma sencilla, rápida y segura con PayPal. Si selecciona PayPal como modalidad de pago, al final del proceso de pedido se le redirigirá directa-

mente a PayPal. Allí podrá iniciar sesión con sus datos de usuario y confirmar el pago, o abrir una cuenta de PayPal y, a continuación, confirmar el pago. A continuación, se le redirigirá de nuevo a nuestra tienda online.

#### • Pago por adelantado

Si desea pagar su pedido por adelantado, recibirá la información de pago por correo electrónico tras finalizar el pedido. Le rogamos que abone el importe por adelantado dentro de los 14 días laborables posteriores al pedido. Durante ese tiempo, la mercancía queda reservada para usted. En su transferencia, indique exclusivamente el concepto que figura en la factura proforma. De lo contrario, no será posible asociar su pago.

Nos reservamos el derecho de ofrecerle únicamente determinadas modalidades de pago.

### 11. Vales

Las condiciones del vale pueden consultarse en el vale correspondiente o en la comunicación correspondiente. Encontrará información sobre nuestros vales regalo en el apartado 12.

### 12. Condiciones generales de canje para los vales regalo y las tarjetas regalo de Manufactum

1. Estas condiciones se aplican a todos los vales regalo de Manufactum (en lo sucesivo, el vale). Para el canje de vales promocionales se aplican las condiciones respectivas del vale promocional.
2. Los vales pueden canjearse en nuestra tienda online en [es.manufactum.com](https://es.manufactum.com) y a través de nuestro servicio de atención al cliente en el país de emisión, como si fueran dinero en efectivo. No pueden canjearse para la adquisición de otros vales.
3. En caso de pérdida, robo o ilegibilidad de la tarjeta regalo, Manufactum no asume responsabilidad alguna. Se pueden canjear hasta el final del tercer año siguiente a la compra del vale («fecha de caducidad»). Los vales pueden canjearse total o parcialmente. El canje posterior de saldos restantes es posible hasta la fecha de caducidad. Si el valor de los vales utilizados no es suficiente para el pedido, la diferencia puede abonarse mediante otra modalidad de pago. El saldo de los vales no puede abonarse en efectivo ni compensarse con deudas pendientes. El saldo no devenga intereses.
4. Nuestro servicio de atención al cliente solo podrá cancelar pedidos de vales si el vale aún no se ha canjeado.
5. En caso de devolución, el importe utilizado para el pago se volverá a abonar en el vale y podrá canjearse hasta la fecha de caducidad. Si los pedidos se devuelven solo parcialmente, el importe a reembolsar se abonará primero en la cuenta del

cliente y cualquier importe adicional se reembolsará mediante la otra modalidad de pago utilizada.

6. Manufactum está autorizada a bloquear (también temporalmente) el código de vale correspondiente en caso de sospecha de fraude u otras actividades ilícitas relacionadas con la compra o el canje de un vale.

### 13. Resolución alternativa de litigios

No estamos obligados ni dispuestos a participar en procedimientos de resolución de litigios ante una entidad de arbitraje de consumo.

### 14. Reserva de dominio

La mercancía seguirá siendo de nuestra propiedad hasta el pago completo.

### 15. Idioma del contrato/almacenamiento del texto del pedido

El contrato se celebra en español. Los detalles de su pedido se pondrán a su disposición en la confirmación del pedido enviada por correo electrónico. El texto del contrato no se almacena. Usted puede guardar o imprimir estas condiciones generales en cualquier momento. En el correo enviado tras la confirmación del pedido con el título «Su pedido» también se le facilitarán las presentes condiciones generales.

### 16. Derecho aplicable

Se aplica el derecho de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si usted es consumidor con residencia fuera de la República Federal de Alemania, también podrá aplicarse, en su caso, el derecho del país en el que tenga su residencia, siempre y cuando se trate de disposiciones imperativas.

### 17. Identificación del proveedor

Manufactum GmbH  
Hiberniastraße 5  
45731 Waltrop  
Alemania

Registro Mercantil de Recklinghausen  
HRB 7982

Directores generales: Maximilian Kleinert,  
Alexander Peters, Kai Steffan  
Presidente del consejo asesor:  
Dr. Philipp André

© Manufactum, Waltrop 2026

# Formulario de desistimiento

**Modelo de formulario de desistimiento**

(Si desea desistir del contrato, rellene este formulario y envíelo de vuelta.)

**A**

Manufactum GmbH  
45729 Waltrop  
Alemania  
[info@manufactum.com](mailto:info@manufactum.com)

Por la presente, yo/nosotros (\*) desisto/desistimos del contrato celebrado por mí/nosotros (\*) relativo a la compra de los siguientes artículos (\*) / a la prestación del siguiente servicio (\*)

Pedido el (\*) / recibido el (\*) \_\_\_\_\_

Nombre del consumidor / de los consumidores \_\_\_\_\_

Dirección del consumidor / de los consumidores \_\_\_\_\_

Firma del consumidor / de los consumidores  
(solo si la comunicación se realiza en papel) \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

(\*) Táchese lo que no proceda.

**MANUFACTUM.**

[es.manufactum.com](http://es.manufactum.com)