

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei telefonisch, schriftlich und über das Internet erteilten Aufträgen gelten diese Vertragsbedingungen.

1. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Waren im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“, im Falle der Zahlung mit PayPal ist der Button beschriftet mit „Jetzt kaufen und weiter zu PayPal“ und Eingabe der erforderlichen Daten bei PayPal geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte oder PayPal zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Ihrem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Wenn Sie per Vorkasse zahlen, kommt der Vertrag mit Ihrem Tätigen der Überweisung zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandbestätigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Manufactum GmbH, 45729 Waltrop, Deutschland, Telefon: +49 2309 939050, E-Mail-Adresse: info@manufactum.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt – soweit am Artikel nicht anders beschrieben – per Paketdienstleister.

Bei sperrigen Gütern bieten wir, sofern am Artikel ausgelobt, ggf. einen Bringservice per Spedition in Ihre Wohnung an. Voraussetzung hierfür ist, dass der übliche Zugang über das Treppenhaus gewährleistet ist. Etwaige Hindernisse teilen Sie der entsprechenden Spedition bitte frühestmöglich mit.

Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

5. Jugendschutzgesetz

Entsprechend dem Jugendschutzgesetz liefern wir alkoholische Getränke nur an Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr.

6. Reklamationen

Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Waren anliefern. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

7. Gültigkeit der Preise

Die auf de.manufactum.com genannten Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Steuer.) Fernverkäufe in der EU unterliegen grundsätzlich der Umsatzbesteuerung am Absendeort. Werden jedoch vom Versender bestimmte Lieferschwellen überschritten, ist die Umsatzsteuer dort zu entrichten, wo sich der Käufer befindet (Bestimmungslandsprinzip). Dies gilt, wenn der Käufer eine Privatperson ist. Manufactum liegt in einigen Ländern über der Lieferschwelle und weist deshalb die landesübliche Mehrwertsteuer aus und führt diese direkt an die Finanzbehörden des Landes ab. Bei Lieferungen in EU-Staaten, in denen die Lieferschwelle nicht überschritten wird, wird die in Deutschland gültige Mehrwertsteuer von derzeit 19%, bzw. ermäßigt von 7% berechnet und in Deutschland abgeführt. Bei Bestellungen aus dem Nicht-EU-Ausland kürzen wir unsere Preise um die enthaltene deutsche Mehrwertsteuer. Sie werden aber bei Ihrem Zoll die jeweilige landestypische Einfuhr-Umsatzsteuer bezahlen müssen. Über die Erhebung von Zöllen können wir keine Auskunft geben. Sie erhalten von uns eine auf der Rechnung ausgedruckte Ursprungserklärung.

8. Mindestbestellwert

Es besteht ein Mindestbestellwert von € 10. Bitte beachten Sie die geltenden Versandkosten.

9. Versandkosten je Bestellung

Für jede Bestellung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland berechnen wir in der Regel € 5,95 pro Lieferung. Wir behalten uns vor, auch Teillieferungen zu erbringen, was für Sie aber keine Mehrkosten zur Folge hat. Ab einem Bestellwert pro Lieferadresse von über € 250 entfallen die Versandkosten.

Bei Sendungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland berechnen wir die tatsächlichen Portokosten – diese werden Ihnen vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen.

Für Artikel, die auf Grund ihrer Maße nicht als Standardpaket verschickt werden können (Sperrgüter), berechnen die Sperrgutzuschlag einen Servicezuschlag, den wir weitergeben. Der Sperrgutzuschlag wird in Höhe von € 14 fällig, sobald mindestens ein Sperrgutartikel in der Bestellung enthalten ist. Sofern alle Artikel mit Sperrgutzuschlag retourniert werden, erstatten wir Ihnen den Zuschlag.

Bei Sonderanfertigungen oder Bestellung von nicht im Katalog gelisteten Artikeln bieten wir Ihnen die Versandkosten individuell an.

10. Zahlung

Sie können bei der Bezahlung zwischen den folgenden Zahlungsarten wählen:

• Kreditkarte

Sie können bei uns mit VISA- und MasterCard-Kreditkarten bezahlen. Dank modernster Verschlüsselungstechniken, z.B. dem Secure Socket Layer (SSL) und dem 3-D-Secure-Verfahren, besteht ein Höchstmaß an Sicherheit. Sämtliche Bestell- und Kreditkartendaten werden nur verschlüsselt übermittelt. Beim Bestellvorgang benötigen wir zusätzlich zu Kartenummer, Ablaufdatum und Kreditkartengesellschaft die Prüfziffer der Karte. Diese drei- bzw. vierstellige Nummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

• PayPal

Bezahlen Sie Ihre Bestellung einfach, schnell und sicher mit PayPal. Wenn Sie PayPal als Zahlungsart wählen, werden Sie am Ende des Bestellvorganges direkt zu PayPal weitergeleitet. Hier können Sie sich mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Anschließend werden Sie wieder in unseren Onlineshop zurückgeleitet.

• Vorkasse

Wenn Sie Ihre Bestellung per Vorkasse bezahlen möchten, erhalten Sie die Zahlungsinformationen nach Abschluss der Bestellung per E-Mail. Wir bitten Sie, den Betrag vorab innerhalb von 14 Werktagen nach Bestellung zu begleichen. So lange ist die Ware für Sie reserviert. Geben Sie bei Ihrer Überweisung ausschließlich den auf der Vorausrechnung genannten Verwendungszweck an. Ihre Zahlung kann sonst nicht zugeordnet werden.

Wir behalten uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlarten anzubieten.

11. Warengutscheinkarte

1. Sie können bei uns PDF-Gutscheine im Wert von € 10 bis € 500 erwerben („Warengutscheine“). Diese können ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden.
2. Pro Bestellung darf der Gesamtwert der Warengutscheine € 500 nicht überschreiten. Der Erwerb eines Warengutscheins durch Erlösung eines anderen Warengutscheins ist nicht möglich.
3. Die Warengutscheine können während eines Kaufvorganges nach Gutscheinkauf eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung auf abgeschlossene Kaufvorgänge ist nicht möglich. Eine Auszahlung des Gutscheinbetrages ist ebenfalls nicht möglich.
4. Der Warengutschein ist kombinierbar mit anderen Aktionen oder Gutscheinen.
5. Reicht das Guthaben auf dem Warengutschein für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Teilleistungen sind möglich, der Restwert verbleibt dann auf dem Warengutschein.
6. Der Warengutschein ist übertragbar und zeitlich unbegrenzt gültig. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Warengutscheine ist nicht gestattet.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

13. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-Mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit speichern oder ausdrucken. In der nach der Bestellbestätigung versendeten Mail mit der Bezeichnung „Ihr Auftrag“ werden Ihnen ebenfalls diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

15. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

16. Anbieterkennzeichnung

Manufactum GmbH
Hiberniastraße 5
45731 Waltrop
Deutschland

Telefon +49 2309 939095
E-Mail: info@manufactum.com

Umsatzsteueridentifikationsnummer (UstID): DE315189509
Öko-Prüfziffer: DE-ÖKO-039

Amtsgericht Recklinghausen HRB 7982
Geschäftsführer: Alexander Peters, Kai Steffan
Beiratsvorsitzender: Sergio Bucher

© Manufactum, Waltrop 2024

Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Manufactum GmbH
D-45729 Waltrop
info@manufactum.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

Name des / der Verbraucher(s) _____

Anschrift des / der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des / der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

MANŪFACTUM.

www.manufactum.com