

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei telefonisch, schriftlich und über das Internet erteilten Aufträgen gelten diese Vertragsbedingungen.

1. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Waren im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“, im Falle der Zahlung mit PayPal ist der Button beschriftet mit „Jetzt kaufen und weiter zu PayPal“ und Eingabe der erforderlichen Daten bei PayPal geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte oder PayPal zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Ihrem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Wenn Sie per Vorkasse zahlen, kommt der Vertrag mit Ihrem Tätigen der Überweisung zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandbestätigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

2. Lieferung

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der Schweiz möglich.

Die Lieferung erfolgt – soweit am Artikel nicht anders beschrieben – per Paketdienstleister.

Bei sperrigen Gütern bieten wir, sofern am Artikel ausgelobt, ggf. einen Bringservice per Spedition in Ihre Wohnung an. Voraussetzung hierfür ist, dass der übliche Zugang über das Treppenhaus gewährleistet ist. Etwaige Hindernisse teilen Sie der entsprechenden Spedition bitte frühestmöglich mit.

Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

3. Jugendschutzgesetz

Entsprechend dem Jugendschutzgesetz liefern wir alkoholische Getränke nur an Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr.

4. Reklamationen

Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Waren anliefern. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

5. Gültigkeit der Preise

Die auf www.manufactum.ch genannten Preise sind in Schweizer Franken ausgewiesen (einschl. der gesetzlichen Steuer).

6. Mindestbestellwert

Es besteht ein Mindestbestellwert von CHF 15. Bitte beachten Sie die geltenden Versandkosten.

7. Versandkosten je Bestellung

Für jede Bestellung berechnen wir einen Versandkostenanteil von CHF 6.95.

Wenn wir Ihre Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil selbstverständlich nur einmal.

Für Artikel, die auf Grund ihrer Maße nicht als Standardpaket verschickt werden können (Sperrgüter), berechnen die Transportdienstleister einen Servicezuschlag, den wir weitergeben. Der Sperrgutzuschlag wird in Höhe von 15 CHF fällig, sobald mindestens ein Sperrgutartikel in der Bestellung enthalten ist. Sofern alle Artikel mit Sperrgutzuschlag retourniert werden, erstatten wir Ihnen den Zuschlag.

Bei Sonderanfertigungen oder Bestellungen von nicht im Katalog gelisteten Artikeln bieten wir Ihnen die Versandkosten individuell an.

8. Zahlung

Sie können bei der Bezahlung zwischen den folgenden Zahlungsarten wählen:

• Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung haben Sie nach Erhalt der Ware 14 Tage Zeit bis zur Zahlung. Nach dem Bestellvorgang erhalten Sie alle Bankdaten per E-Mail. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung ausschließlich den auf der Rechnung genannten Verwendungszweck an. Ihre Zahlung kann sonst nicht zugeordnet werden.

• Kreditkarte

Sie können bei uns mit VISA- und MasterCard-Kreditkarten bezahlen. Dank modernster Verschlüsselungstechniken, z.B. dem Secure Socket Layer (SSL) und dem 3-D-Secure-Verfahren, besteht ein Höchstmaß an Sicherheit. Sämtliche Bestell- und Kreditkartendaten werden nur verschlüsselt übermittelt. Beim Bestellvorgang benötigen wir zusätzlich zu Kartenummer, Ablaufdatum und Kredit-

kartengesellschaft die Prüfziffer der Karte. Diese drei- bzw. vierstellige Nummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

• PayPal

Bezahlen Sie Ihre Bestellung einfach, schnell und sicher mit PayPal. Wenn Sie PayPal als Zahlungsart wählen, werden Sie am Ende des Bestellvorgangs direkt zu PayPal weitergeleitet. Hier können Sie sich mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Anschließend werden Sie wieder in unseren Onlineshop zurückgeleitet.

• Vorkasse

Wenn Sie Ihre Bestellung per Vorkasse bezahlen möchten, erhalten Sie die Zahlungsinformationen nach Abschluss der Bestellung per E-Mail. Wir bitten Sie, den Betrag vorab innerhalb von 14 Werktagen nach Bestellung zu begleichen. So lange ist die Ware für Sie reserviert. Geben Sie bei Ihrer Überweisung ausschließlich den auf der Vorausrechnung genannten Verwendungszweck an. Ihre Zahlung kann sonst nicht zugeordnet werden.

Wir behalten uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlarten anzubieten.

Wenn Sie sich mit einer Zahlung im Verzug befinden, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal CHF 6 zu berechnen. Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

9. Warengutscheine

1. Sie können bei uns Gutscheine im Wert von CHF 15 bis CHF 750 („Warengutscheine“) erwerben. Hierbei haben Sie die Wahl zwischen elektronischen PDF-Warengutscheinen, welche wir Ihnen nach dem Kauf per E-Mail zusenden und analogen Warengutscheinen im Scheckkartenformat, die in eine Karte eingeklebt sind. Die elektronischen PDF-Warengutscheine können ausschließlich mit Kreditkarte bezahlt werden.
2. Pro Bestellung darf der Gesamtwert der Warengutscheine CHF 750 nicht überschreiten. Der Erwerb eines Warengutscheins durch Einlösung eines anderen Warengutscheins ist nicht möglich.
3. Der Versand der analogen Warengutscheine kostet CHF 3.95. Bestellen Sie einen Warengutschein in Verbindung mit anderen Artikeln, gelten die regulären Versandkosten.
4. Die Warengutscheine können während eines Kaufvorganges nach Gutscheinkauf eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung auf abgeschlossene Kaufvorgänge ist nicht möglich. Eine Auszahlung des Gutscheinbetrages ist ebenfalls nicht möglich.
5. Der Warengutschein ist kombinierbar mit anderen Aktionen oder Gutscheinen.
6. Reicht das Guthaben auf dem Warengutschein für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Teilzahlungen sind möglich, der Restwert verbleibt dann auf dem Warengutschein.
7. Der Warengutschein ist übertragbar und zeitlich unbegrenzt gültig. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Warengutscheine ist nicht gestattet.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

11. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-Mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit speichern oder ausdrucken. In der nach der Bestellbestätigung versendeten Mail mit der Bezeichnung „Ihr Auftrag“ werden Ihnen ebenfalls diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

12. Anwendbares Recht

Die mit uns geschlossenen Verträge unterstehen Schweizer Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Dielsdorf (ZH). Wir sind jedoch auch berechtigt, am Wohnsitz des Bestellers oder an einem sonstigen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen.

13. Anbieterkennzeichnung

Manufactum AG
Industriestraße 19
8112 Otelfingen
Schweiz

Telefon: 0848 830400
E-Mail: info@manufactum.ch

Handelsregister: CH 020.3.022.107.3

Präsident des Verwaltungsrates: Kai Steffan
Direktoren: Alexander Peters, Daniela Schneider

CHE-102.893.893 MWST
Öko-Prüfziffer: CH-BIO-006

© Manufactum, Otelfingen 2025