

Mit dem Kauf eines Styleholz Produktes, erwirbst du ein Stück österreichische Handarbeit. Dafür verarbeiten wir ausschließlich hochwertige Materialien und Rohstoffe in unserer eigenen Werkstatt. Trotz aller Sorgfalt und Kontrollen, können bei einem Naturprodukt Schwachstellen vorkommen. **Hier greift unsere 10 jährige Garantie!**

NACHHALTIGE ROHSTOFFE

Sorgfältig ausgewählte Materialien aus nachhaltigen Quellen.

BELASTBARE QUALITÄT

Langlebig und stabil, dank bester Materialien und Verarbeitung.

SPITZEN FUNKTIONALITÄT

Eigene Entwicklung und Tests für effektive Produkte.

HOCHWERTIGES DESIGN

Trainingsgeräte, die nicht wieder im Schrank verschwinden.

HANDARBEIT AUS ÖSTERREICH

Fertigung in eigener Werkstatt in Oberösterreich.

MOTIVIERTES START-UP

Flexible Lösungen und eine klare Mission - auf gehts!

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die nachstehenden Bedingungen, die die Voraussetzungen und den Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

1. Garantiezeitraum

- 1.1 Für alle Styleholz Produkte gilt eine Garantiezeit von 10 Jahren.

2. Leistungen

- 2.1 Die Styleholz Garantie gilt für Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen.
- 2.2 Styleholz übernimmt die Reparatur von beschädigten Geräten und trägt dafür die Kosten. In den Reparaturkosten sind die benötigten Ersatzteile und Versandkosten enthalten.
- 2.3 Ist eine Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, behält sich Styleholz das Recht vor, dem Käufer anstelle einer Reparatur ein Austauschgerät zur Verfügung zu stellen.
- 2.4 Im Rahmen einer Reparatur ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Styleholz über.

3. Voraussetzungen

- 3.1 Die Garantie ist ausschließlich für neu gekaufte Styleholz Geräte gültig.
- 3.2 Auf gebraucht erworbene Geräte wird keine Garantie gewährt.

4. Garantieabwicklung

- 4.1 Im Garantiefall wende dich bitte direkt an unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +43676/3318030 oder per E-Mail an office@styleholz.com.
- 4.2 Die Geltendmachung des Mangels muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels erfolgen.
- 4.3 Sollte eine Rücksendung des Produktes nötig sein, bitten wir um freie Zusendungen.
Unfreie Pakete werden nicht angenommen.
- 4.4 Der Erfüllungsort ist Österreich.

5. Ausnahmen

- 5.1 Kosten für Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, werden dem Auftraggeber gemäß der geltenden Tarife in Rechnung gestellt.
- 5.2 Ausgeschlossen sind Garantieleistungen insbesondere bei
 - a) unsachgemäßer Bedienung oder Beanspruchung,
 - b) normalen Abnutzungserscheinungen, falschem Gebrauch, Missbrauch oder einem anderen Verschulden des Kunden oder eines Dritten, insbesondere bei Nichtbefolgen der in der Gebrauchsanweisung beschriebenen Hinweise und Anleitungen, c) äußeren Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen,
 - d) zweckwidrigem Gebrauch oder gewerblicher Nutzung,
 - e) Abänderungen, die nicht dem original Zustand des Gerätes entsprechen,
 - f) Verwendung von nicht originaleem Zubehör oder nicht Original-Ersatzteilen,
 - g) Fällen des Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit oder arglistiger Täuschung.
 - k) Normalen Wartungen (z.B. Austausch von Verschleißteilen wie dem Springseil bei durchgeriebener Ummantelung).
- 5.3 Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.

6. Kontakt

Garantiegeber ist Styleholz GmbH, Linzer Straße 69, 4840 Vöcklabruck, Österreich
Internet: www.styleholz.com, E-Mail: office@styleholz.com, Telefon: +43676/3318030