



WORKS FOR ME

# VIELE MACHEN WIND. SEBO MACHT SAUBER.



## SEBO. GARANTIERT EINE GUTE WAHL 4 JAHRE GARANTIE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für ein Qualitätsprodukt von SEBO entschieden - Herzlichen Glückwunsch!

Beim Erwerb eines SEBO Haushalts-Staubsaugers ab dem 1. September 2011 kommen Sie in den Genuss einer 4-Jahres-Garantie - und zwar kostenlos.

Für die Freischaltung der Garantieverlängerung ist die Online-Registrierung unter [www.sebo.de](http://www.sebo.de) erforderlich.

Bitte führen Sie die Registrierung Ihres SEBO-Gerätes im Aktionszeitraum innerhalb von 30 Tagen nach Kauf durch.

Nach der erfolgreichen Produktregistrierung auf unserer Homepage erhalten Sie das SEBO Garantiezertifikat automatisch per E-Mail zugeschickt. Bitte bewahren Sie es mit dem Kaufbeleg auf. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an SEBO Stein & Co. GmbH oder an Ihren Vertragspartner mit der Vorlage eines Kaufbeleges sowie des Garantiezertifikats.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit SEBO!

[www.sebo.de](http://www.sebo.de)

MADE IN GERMANY



# SEBO GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen SEBO Staubsaugers. Wir freuen uns, dass Sie sich für einen SEBO entschieden haben und sind uns sicher, dass Sie viel Freude an diesem Gerät haben werden.

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

## 1. Garantiezeitraum

1.1 Für alle SEBO Haushaltsstaubsauger gewähren wir eine zweijährige Garantiezeit. Bei Registrierung Ihres SEBO-Haushaltsgerätes unter [www.sebo.de](http://www.sebo.de) bieten wir eine verlängerte Garantie in Form von 2 weiteren Jahren, so dass der gesamte Garantie-Zeitraum 4 Jahre ab Kaufdatum beträgt.

## 2. Leistungen

- 2.1 Die SEBO Garantie gilt für Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen.
- 2.2 Während der Garantiedauer übernimmt SEBO die Kosten für Reparaturen, die durch den von SEBO autorisierten Fachhandel oder den SEBO Reparaturdienst durchgeführt worden sind.
- 2.3 In den Reparaturkosten sind die benötigten Ersatzteile und Versandkosten enthalten.
- 2.4 Ist eine Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, behält sich SEBO das Recht vor, dem Käufer anstelle einer Reparatur ein Austauschgerät zur Verfügung zu stellen.
- 2.5 Im Rahmen einer Reparatur ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von SEBO über.
- 2.6 Im Falle eines Garantieanspruches verlängert sich weder die bestehende Garantiedauer noch beginnt diese von neuem. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät. Die gesetzlichen Bestimmungen bleiben hiervon unberührt.

## 3. Voraussetzungen

- 3.1 Die Garantiedauer ist ausschließlich für jeweils ein SEBO Neu-Gerät gültig und beginnt mit dem Gerätekauf ab 1. September 2011.
- 3.2 Die SEBO Garantieverlängerung gilt nur für Neu-Geräte, die in Deutschland gekauft, registriert wurden und deren Standort innerhalb der Bundesrepublik Deutschland liegt.
- 3.3 Die Registrierung der Geräte muss innerhalb von 30 Tagen nach Gerätekauf im Internet erfolgen.
- 3.4 Auf gebraucht erworbene Geräte wird keine Garantie gewährt.

## 4. Garantieabwicklung

- 4.1 Für die Anerkennung jeglicher Garantieansprüche ist die Vorlage des datierten und mit der Seriennummer versehenen Kaufbelegs (Kopie ausreichend) sowie des Garantiezertifikats erforderlich.
- 4.2 Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an unser Werk unter der Telefonnummer 02053-8981, per E-Mail an [info@sebo.de](mailto:info@sebo.de) oder an Ihren Fachhändler. Mehr Informationen zur Reparaturabwicklung entnehmen Sie bitte dem SEBO Reparatur-Annahmeformular auf [www.sebo.de](http://www.sebo.de).
- 4.3 Die Geltendmachung des Mangels muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels und innerhalb der Garantiefrist erfolgen.
- 4.4 Wir bitten um freie Zusendungen, unfreie Pakete werden nicht angenommen.
- 4.5 Der Erfüllungsort ist Deutschland.

## 5. Ausnahmen

- 5.1 Kosten für Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, werden dem Auftraggeber gemäß der geltenden Tarife in Rechnung gestellt.
- 5.2 Ausgeschlossen sind Garantieleistungen insbesondere bei
  - a) unsachgemäßer Bedienung oder Beanspruchung,
  - b) normalen Abnutzungserscheinungen, falschem Gebrauch, Missbrauch oder einem anderen Verschulden des Kunden oder eines Dritten, insbesondere bei Nichtbefolgen der in der Gebrauchsanweisung beschriebenen Hinweise und Anleitungen,
  - c) äußeren Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen,
  - d) zweckwidrigem Gebrauch oder gewerblicher Nutzung,
  - e) Reparaturen und Abänderungen, die nicht von SEBO autorisierter dritter Stelle vorgenommen worden sind,
  - f) Verwendung von nicht originale Zubehör oder nicht Original-Ersatzteilen von SEBO,
  - g) Fällen des Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit oder arglistiger Täuschung.
  - h) Schäden am Staubsauger, die durch fehlende Übereinstimmung der Anschlussdaten auf dem Typenschild des Staubsaugers (Netzspannung und Frequenz) mit denen des Elektonetzes resultieren – z.B. bei Verwendung im Ausland.
  - i) Schäden durch das Einsaugen von Flüssigkeiten, Bau- oder Tonerstaub oder (heißen) Asche.
  - j) Schäden an nicht serienmäßigem Zubehör.
  - k) Normalen Wartungen (z.B. Austausch von Verschleißteilen wie Mikrofiltern) oder Beseitigung von Verstopfungen.
- 5.3 Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.

## 6. Kontakt

Garantiegeber ist  
SEBO Stein & Co. GmbH  
Wülfrather Straße 47-49  
42553 Velbert

Internet: [www.sebo.de](http://www.sebo.de)  
E-Mail: [info@sebo.de](mailto:info@sebo.de)  
Telefon: 0 20 53/ 89 81  
Fax: 0 20 53/ 89 85

Wir empfehlen Ihnen die Originalverpackung Ihres Gerätes aufzubewahren.